

Suomen Moneta –palautusopas

Teillä on oikeus peruuttaa tilaussopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun olette vastaanottanut tilaamanne tuotteen.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla, esimerkiksi soittamalla asiakaspalveluumme p. 09 4770 2167, sähköpostitse info@suomenmoneta.fi tai kirjeitse osoitteella: Suomen Moneta/Asiakaspalvelu, PL 770, 00101 Helsinki. Voitte halutessanne käyttää [peruuttamislomaketta](#), mutta sen käyttö ei ole pakollista.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että teette ilmoituksenne peruuttamisesta ennen peruuttamisajan päättymistä. Lähetysten noutamatta jättäminen toimipaikasta tulkitaan peruuttamiseksi.

Peruuttamisen vaikutukset

Peruuttaessanne tilaussopimuksen, palautamme teille kaikki sopimukseen/peruutettuun tuotteeseen liittyvät etukäteissuoritukset, myös toimituskustannukset viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksenne vastaanottamisesta. Suoritamme palautuksen ilmoittamallenne pankkitilille. Jos olette maksaneet tilauksen maksukortilla hyvitetään palautussumma maksukortille.

Voimme pidäytyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tuotteet takaisin tai kunnes olette esittäneet näyttöä (esimerkiksi postitoimipaikan kuitin), että olette lähettäneet tuotteet takaisin.

Teidän on lähetettävä peruuttamanne tuotteet takaisin ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksenne jättämisestä. Määräaika katsotaan noudatetun, jos lähetätte tuotteet takaisin ennen 14 päivän määräajan päättymistä. Suomen Moneta vastaa tuotteiden palautuskustannuksista kun toimitte seuraavasti: lähettäkää palautus lähetysosoitteeseen. Se on sama kuin laskussa näkyvä "lähettäjä" osoite, joko

Suomen Moneta	tai	Suomen Moneta
ASIAKASPALAUTUS		ASIAKASPALAUTUS
PL 770		PB 3041
00101 Helsinki		AX-22111 Mariehamn

tai voitte myös käyttää tuotteen alkuperäistä lähetyspakkausta ja merkitä pakkaukseen näkyvästi "ASIAKASPALAUTUS". Mikäli alkuperäistä lähetyspakkausta ei enää ole, lähettäkää palautus Helsingin osoitteeseen.

Olette vastuussa sellaisesta tuotteen arvon alenemisesta, joka on seurausta muusta kuin tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä aina tuotteen täyteen hintaan saakka.

Peruuttamislomake

Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake kun haluatte peruuttaa tilaussopimuksen.

Vastaanottaja:
Suomen Moneta
PL 770
00101 Helsinki

info@suomenmoneta.fi

Ilmoitan/ilmoitamme*, että haluan/haluamme* peruuttaa tekemäni/tekemämme* tilaussopimuksen, joka koskee seuraavien tuotteiden toimittamista*:

Tilauspäivä/Vastaanottopäivä*:

Tuotteen nimi/kuvaus:

Haluan peruuttaa: vain tämän lähetyksen/koko kokoelman tästä lähetyksestä alkaen*

Tilaaajan nimi/Tilaaajien nimet*:

Tilaaajan osoite/Tilaaajien osoitteet*:

Allekirjoitus/allekirjoitukset:

Päiväys:

*) Yliviivaa tarpeettomat kohdat.